



**CREFITO1**  
CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E  
TERAPIA OCUPACIONAL DA PRIMEIRA REGIÃO

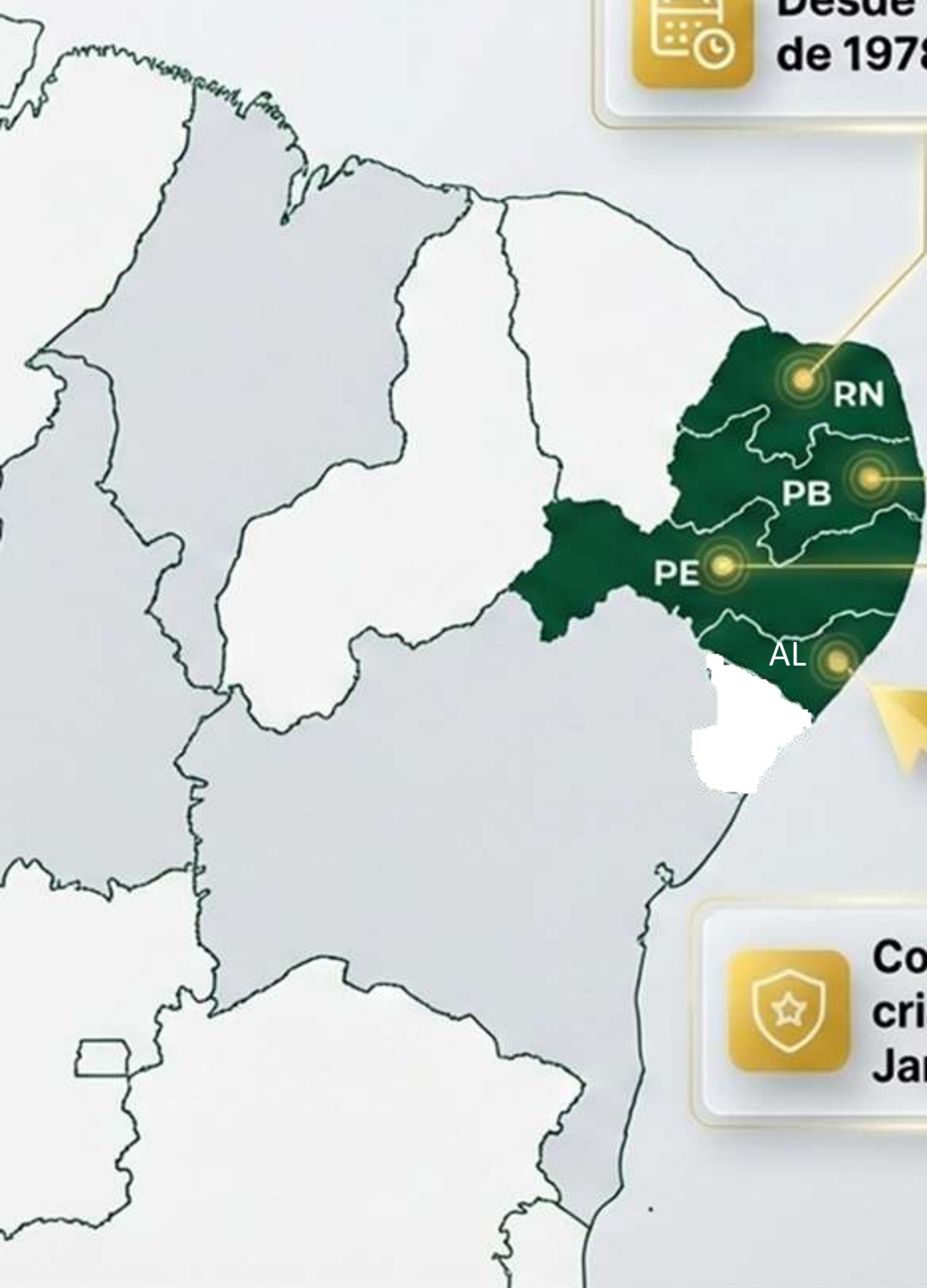
# Relatório de Gestão Institucional

Transparência, Modernização e Valorização Profissional

Alagoas | Paraíba | Pernambuco | Rio Grande do Norte



**Desde 15 de Janeiro  
de 1978**



**Conselho Originário,  
criado em 15 de  
Janeiro de 1978**

## **Missão:**

Garantir a excelência da assistência, visando o bem-estar da sociedade e a exaçoão profissional.

## **Visão:**

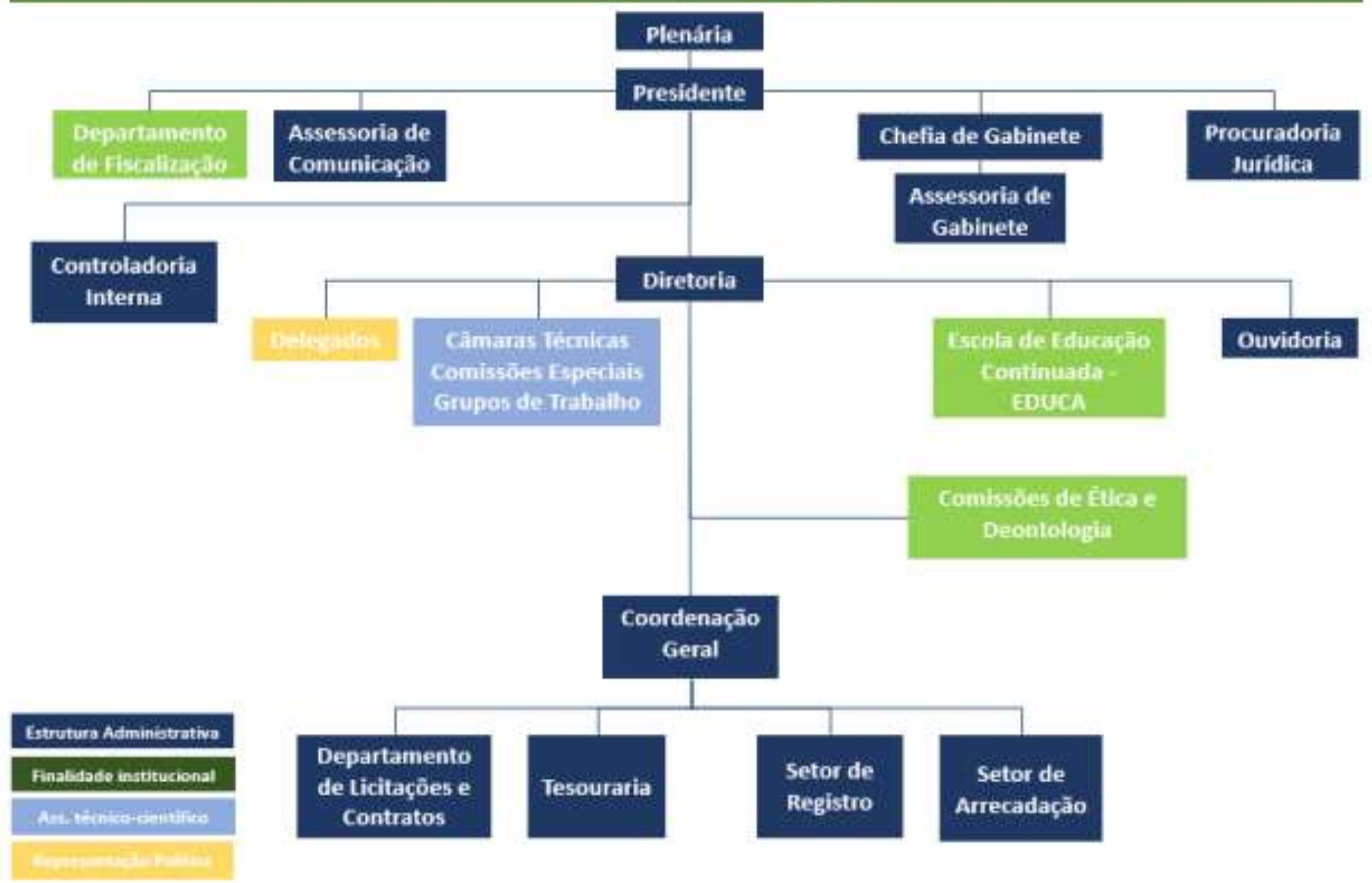
Ser reconhecida socialmente pela excelência e inovação descentralizada.

## **Valores:**

Ética, compromisso, respeito, responsabilidade, inovação.

# ORGANOGRAMA DO CREFITO-1

Anexo I da Portaria 087, de 04 de agosto de 2025



- Estrutura Administrativa
- Finalidade institucional
- Ass. técnico-científico
- Representação Pública

# Principais Dirigentes do CREFITO 1



## Presidência

Dr. Flávio Maciel Dias  
de Andrade  
Presidente



## Vice-Presidência

Dra. Leiliane Helena  
Gomes  
Vice-Presidente



## Secretaria

Dra. Iara Lucena  
Barbosa Lima  
Secretária



## Tesouraria

Dra. Karini Vieira  
Menezes de Omena  
Tesoureira

# KPI Dashboard

## Ecosystem Volume



**35.118**

Fisioterapeutas  
Ativos



**2.023**

Terapeutas  
Ocupacionais Ativos



**3.156**

Serviços  
Registrados

## Digital & Physical Output



**10.379**

Atendimentos  
Presenciais



**20.986**

Acessos de Profissionais  
ao Sistema



**104.402**

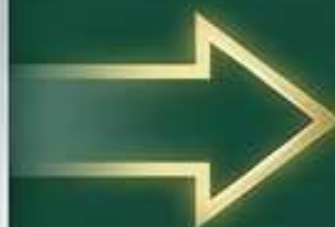
Boletos Impressos  
via Plataforma

**Um volume operacional que reflete a autonomia do profissional através da transformação digital.**

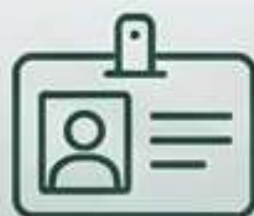
# Projetos Estratégicos



Implementação de Pagamento via PIX.



Profissional adimplente de forma imediata; redução direta da inadimplência.



Novo Formato de Credenciais (Fotos Impressas).



Economia financeira para o profissional e maior eficiência administrativa interna.



Migração do Sistema de Dados & Mutirão de Conciliação.



Acolhimento em audiências, autonomia digital ampliada e segurança na gestão de informações.

# Ação de Campo

**2.451** Profissionais Fiscalizados

Pessoa Física: 1.255 | Pessoa Jurídica: 1.153  
Denúncias: 574

**Autos de Infração: 949**

**Processos Instaurados: 39**

**Processos Julgados: 35**

## Sanções e Resultados

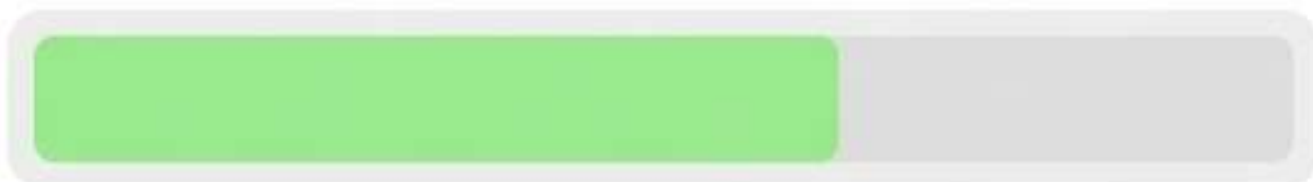
- 18** Advertências
- 2** Repreensões
- 1** Multa
- 1** Suspensão
- 11** Improcedências
- 2** Repreensões cumuladas com improcedência

A fiscalização contínua protege a sociedade e valoriza a profissão.

# O Retrato Financeiro de 2025

Arrecadação Total

**R\$ 11.242.924,15**



de R\$ 18.034.315,69 orçados (Execução: ~62%)

Despesa Empenhada

**R\$ 13.647.560,99**



de R\$ 18.034.315,69 orçados (Execução: ~75%)

O balanço demonstra um ritmo de empenho de despesas superior à arrecadação de receitas no período apurado, exigindo atenção ao fluxo de caixa para o fechamento do exercício.

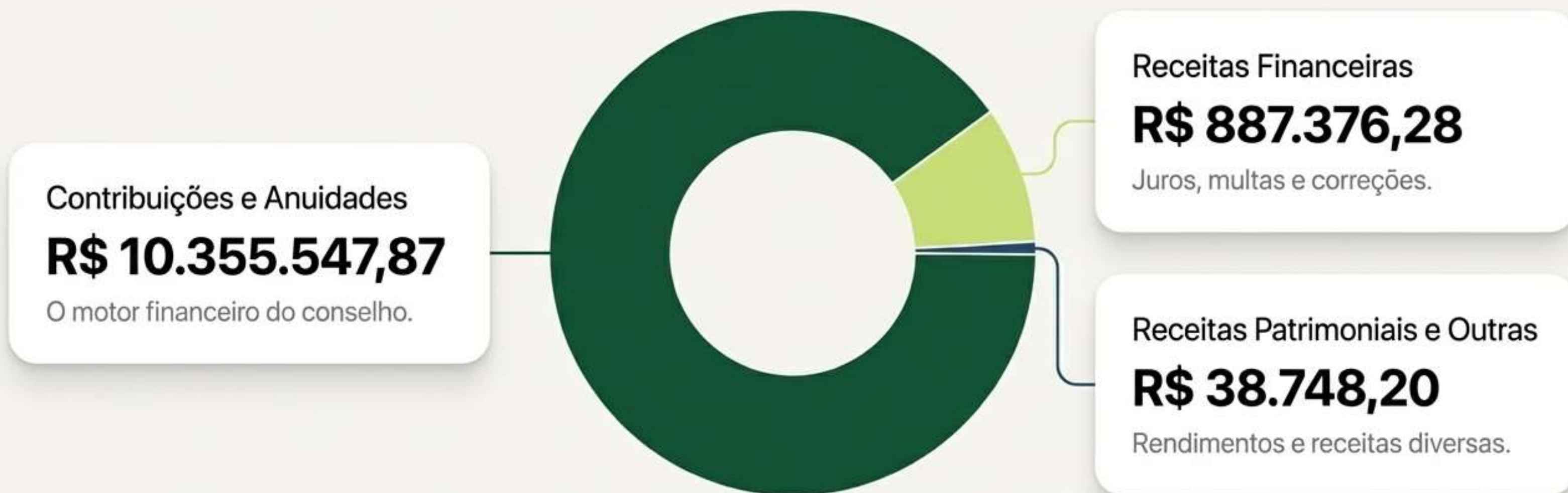
## Investimento em Fiscalização

**R\$ 4.692.025,44**

Equivalente a 47% da receita arrecadada, evidenciando  
o controle ético é prioridade da autarquia

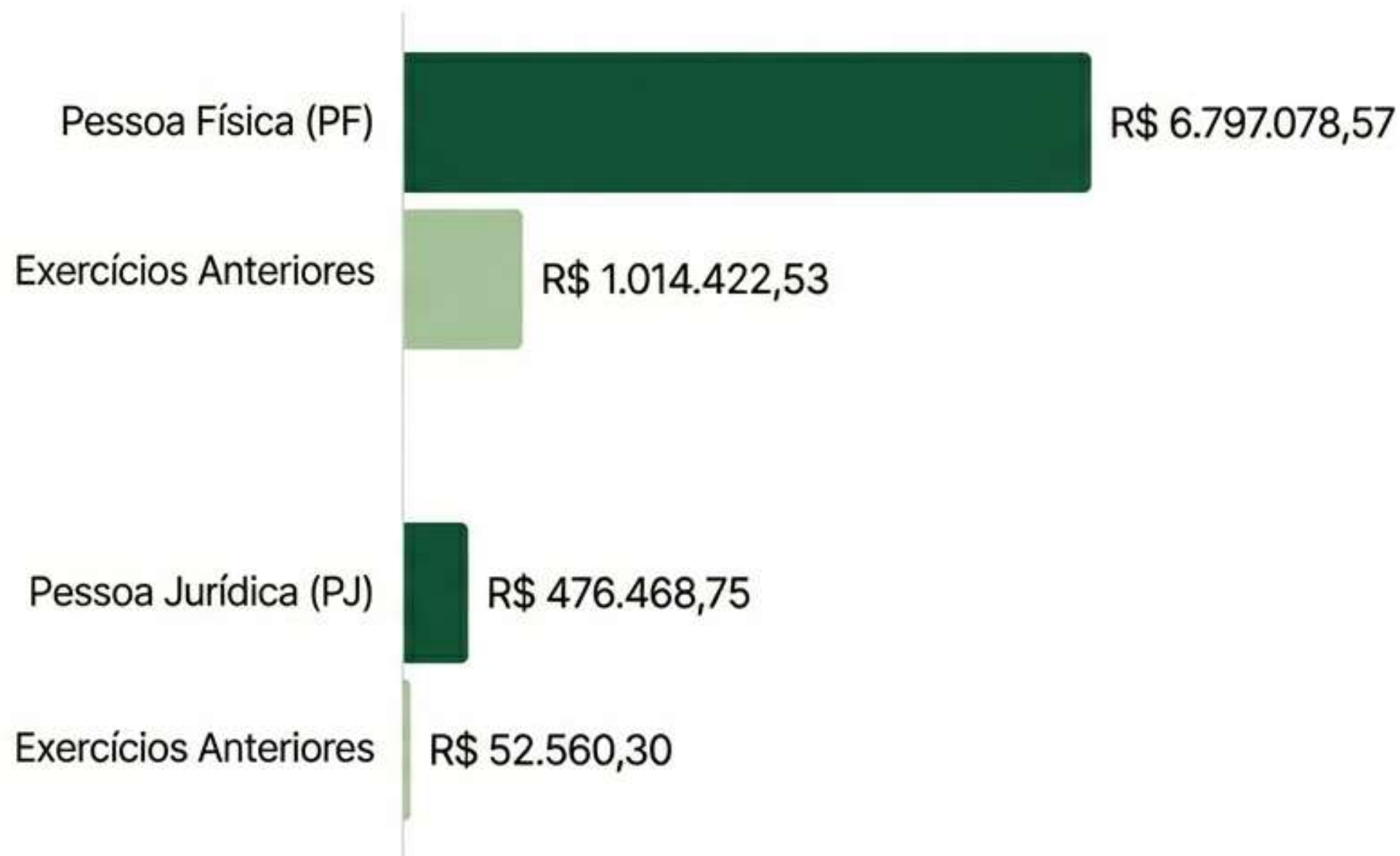
Equivalente a 47% da % da receita arrecadada, evidenciando o controle ético é prioridade da autarquia

# Matriz de Arrecadação: A Origem dos Recursos



Mais de 92% da arrecadação do CREFITO-1 provém diretamente das contribuições da classe, reforçando a responsabilidade na devolução deste valor em serviços.

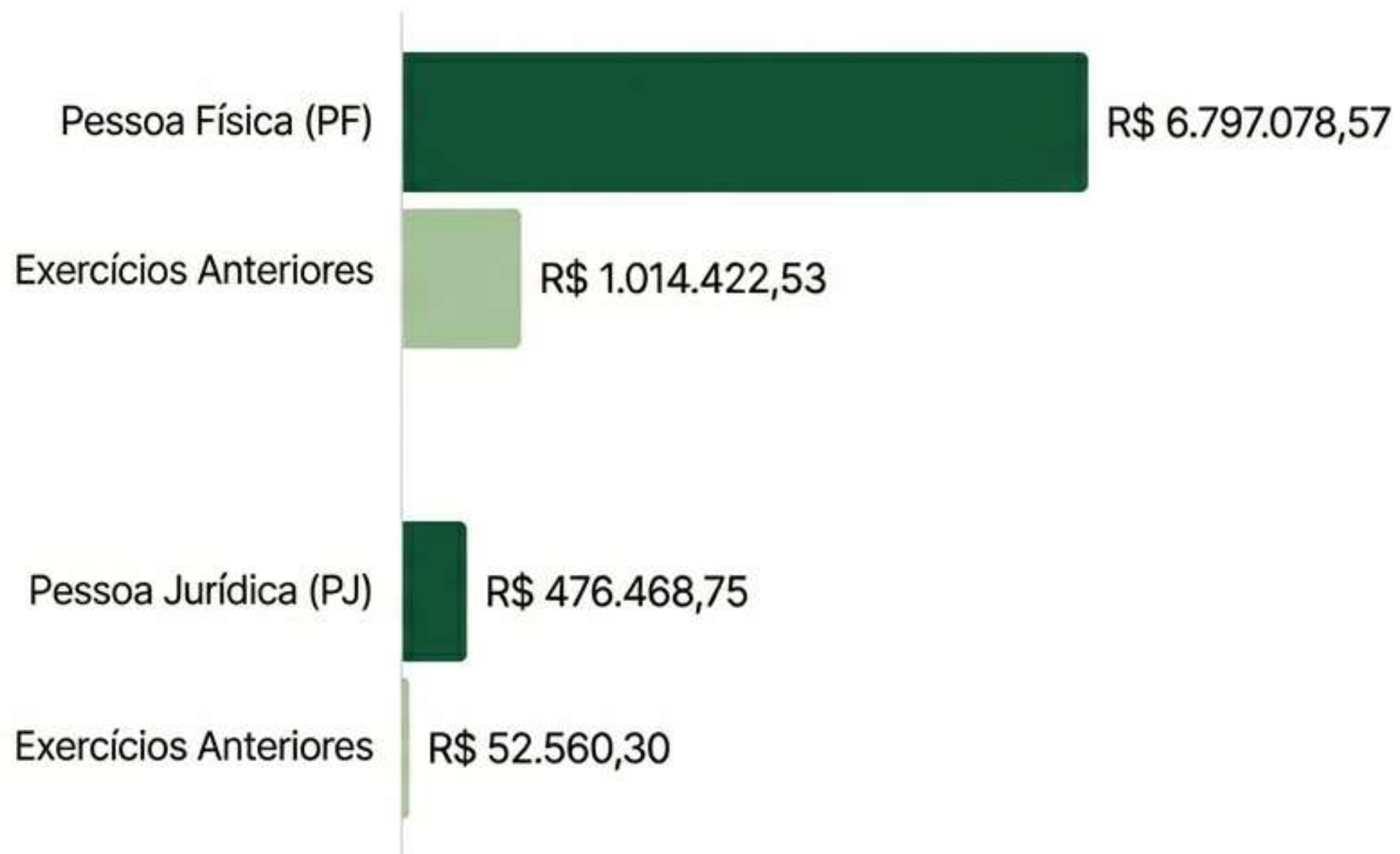
# O Peso das Anuidades: PF vs. PJ



**R\$ 1.310.947,31**

das anuidades foram arrecadadas via **Cartão de Crédito/Débito**, mostrando a adoção de facilidades de pagamento pela categoria.

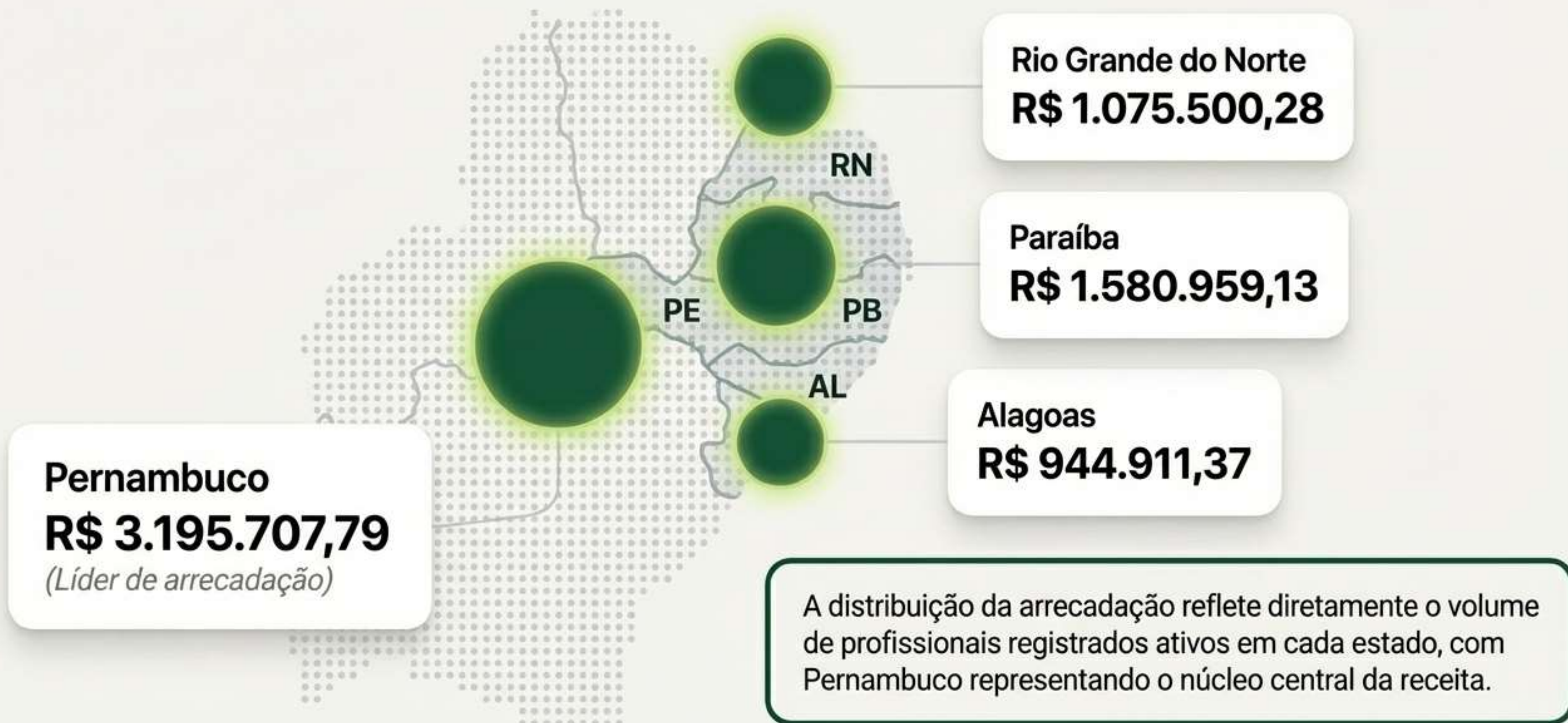
# O Peso das Anuidades: PF vs. PJ



**R\$ 1.310.947,31**

das anuidades foram arrecadadas via **Cartão de Crédito/Débito**, mostrando a adoção de facilidades de pagamento pela categoria.

# Mapa de Arrecadação: A Força da 1ª Região



## Recuperação Financeira: Juros e Inadimplência



**Nota Analítica:** Embora a cobrança de juros e multas sobre atrasos tenha injetado mais de R\$ 880 mil no caixa, a rubrica direta de Dívida Ativa não apresentou execução no período avaliado.

# Matriz de Gastos: O Destino dos Recursos

Pessoal e Encargos Sociais

**R\$ 8.059.674,50**

~59% do realizado

Outras Despesas  
Despesas Correntes /  
Máquina Operacional

**R\$ 5.459.329,16**

~40% do realizado

A estrutura de custos do CREFITO-1 é eminentemente voltada para o custeio da máquina pública, com forte concentração em recursos humanos para atendimento da 1ª Região.

Despesas de Capital /  
Investimentos

**R\$ 128.557,33**

~1% do realizado

# O Maior Investimento: Pessoal e Encargos



A folha de pagamento e suas obrigações legais representam a base da prestação de serviços do conselho, garantindo o funcionamento das sedes e o atendimento em quatro estados.

# A Máquina Operacional: Serviços e Custeio

## Serviços Terceiros (Pessoa Jurídica)

*Destaque: Serviços Bancários consumiram R\$ 500.000,00 exatos deste montante.*

**R\$ 3.467.214,55**

Locação de Imóveis

**R\$ 305.892,47**

Serviços Médico-Hospitalares (Plano de Saúde)

**R\$ 225.531,78**

Locação e Manutenção de Softwares

**R\$ 287.702,64**

Serviços de Energia Elétrica

**R\$ 133.786,61**

Os custos operacionais refletem a complexidade de manter uma infraestrutura física e tecnológica descentralizada e segura.



# Custos de Governança e Representatividade

## Diárias no País

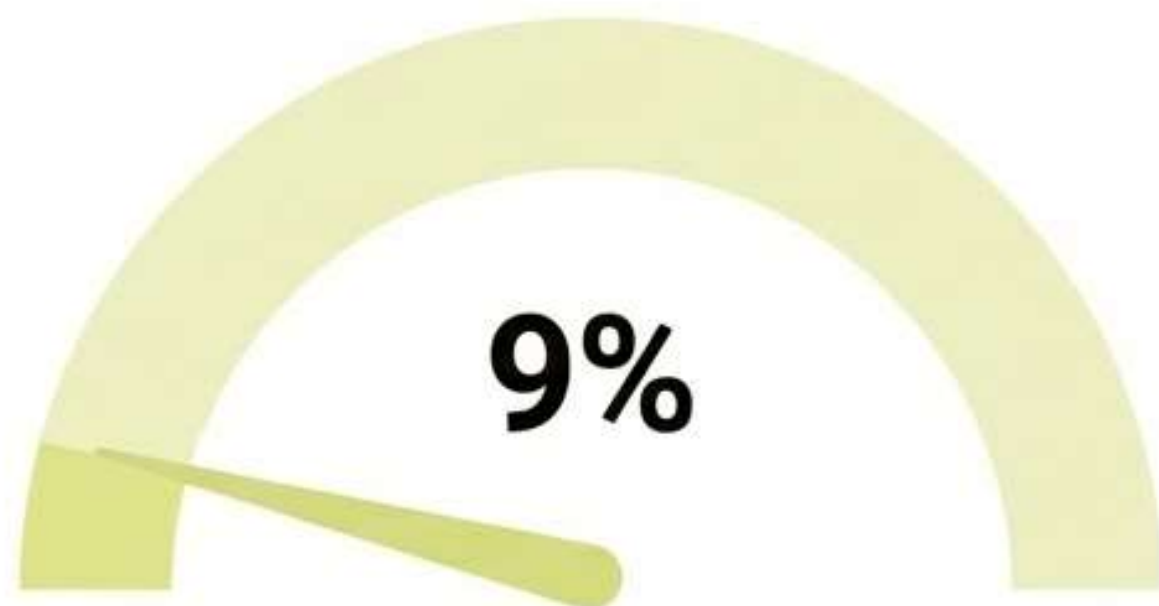


Orçado: **R\$ 957.523,30**      Realizado: **R\$ 949.604,55**

**Alta Execução (~99%)**

Reflete intensa mobilidade e representação institucional pelo país.

## Jetons a Conselheiros



Orçado: **R\$ 864.238,42**      Realizado: **R\$ 80.370,35**

**Baixa Execução (~9%)**

Indica um volume de sessões remuneradas significativamente menor que o previsto inicialmente.

# Infraestrutura: A Lacuna de Investimentos

## Obras, Instalações e Reformas

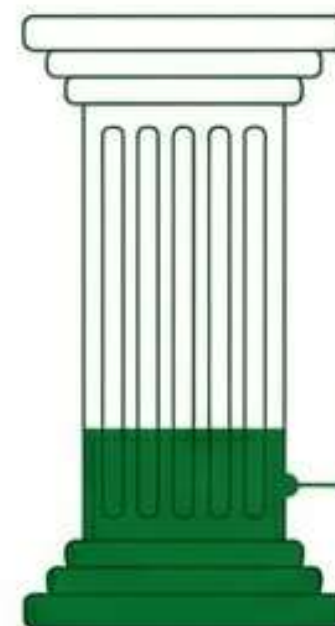


Previsão:  
**R\$ 692.808,43**

Realizado:  
**R\$ 0,00**

**0% de execução**

## Equipamentos e Materiais Permanentes



**Destaque:** Focado em Máquinas de Processamento de Dados (R\$ 73.600,00).

Previsão:  
**R\$ 522.462,64**

Realizado:  
**R\$ 128.557,33**

**24% de execução**

O exercício demonstrou um represamento em despesas de capital. Quase R\$ 700 mil previstos para obras físicas não foram executados, concentrando as melhorias apenas em atualizações tecnológicas pontuais.

# Síntese: O Termômetro da Execução

## Eficiência de Arrecadação

62.3%

da meta orçamentária alcançada

## Eficiência de Empenho

75.6%

do orçamento executado



## Saldo do Período

Diferença temporária de empenhos frente às receitas líquidas apuradas.

O CREFITO-1 reafirma seu compromisso com a responsabilidade fiscal. O foco segue na conversão responsável da arrecadação da categoria em prestação de serviços, fiscalização ativa e valorização das profissões na 1ª Região.

# Mapeamento de Riscos e Respostas Estratégicas

## Vulnerabilidade

Inadimplência elevada de anuidades.

Atrasos pós-migração de sistema de dados.

Comunicação interna deficiente e ruídos de gestão.

Inventário patrimonial desatualizado.



## Cura Ativa

Implantação de mutirões de conciliação judiciais e adoção do PIX.

Revisão intensiva de fluxos (Registro/Protocolo) e análise diária de dados.

Reuniões mensais com coordenadores setoriais e revisão de POPs (Procedimentos Operacionais Padrão).

Criação de comissão dedicada ao controle de movimentação de ativos.

# O Fator Humano: Pesquisa de Clima Organizacional

## Pontos Fortes

### Cuidado com o Bem-Estar

Reconhecimento do esforço da gestão em melhorar a qualidade de vida.

### Acessibilidade da Alta Gestão

Presidência elogiada pela escuta ativa e resolução de problemas.

### Eficiência Setorial

Lideranças técnicas elogiadas pela firmeza e condução do trabalho.

## Oportunidades de Crescimento

### Otimização de Sistemas

Necessidade de maior digitalização (ex: trabalho remoto viável no DEFIS).

### Gargalos de Comunicação

Informações precisam chegar mais rápido à base administrativa (linha de frente).

### Cultura Organizacional

Necessidade contínua de coibir retaliações de médias chefias e alinhar fluxos de ordem.

# O Ciclo de Valor Institucional do CREFITO-1



# Visão de Futuro: 2025 para 2026

De  
Realidade Atual

Para  
**Meta 2026**

## Infraestrutura de Sistemas

Transição de banco de dados e fluxos manuais.



Implementação total do Sistema SEI (treinamento COFFITO, redução drástica de prazos).

## Força de Trabalho

Cargos precarizados / PSS.



Convocação e integração de servidores via Concurso Público.

## Cultura & Qualidade de Vida

Ruídos de comunicação e processos isolados.



Revisão do PCCS, novo plano de saúde, e comissão ativa de combate ao assédio.



# Não somos apenas um órgão regulador. Somos a **base sólida** de **duas profissões essenciais.**

- ✓ Foco inabalável na digitalização e eficiência.
- ✓ Fiscalização rigorosa como ferramenta de valorização.
- ✓ Transparência total na gestão dos recursos e pessoas.

**Para a Sociedade:** Assistência de Excelência. | **Para o Profissional:** Representatividade e Defesa.